

STERRA Yamanashi 利用規約

第 1 条（名称・運営者）

本施設は「STERRA Yamanashi」（以下、「当施設」といいます）と称し、Mt.Fuji イノベーションエンジン（以下、「当団体」といいます）が管理運営する。

第 2 条（適用）

本規約は、当施設の利用者に対して適用される。

第 3 条（利用目的）

当施設は、次の目的では使用できない。

1. 宗教団体、政治団体、思想団体等の集会等
2. ネットワークビジネス、ねずみ講等に関する催し
3. 当団体が悪質と認める商品販売、勧誘目的の催し
4. 公序良俗に反する利用目的
5. 当団体が不適切と認める利用目的

第 4 条（利用形態）

当施設は、次の形態での利用はできない。

1. 既設備品全て、または大部分を部屋から出しての利用形態
2. 当団体が不適切と認める利用形態

第 5 条（利用者制限）

1. 次の各号のいずれかに該当、もしくは該当すると当団体が認めた者は、当施設を利用できないものとする。

- (ア) 当施設の諸規則に違反する、または違反するおそれのある者
- (イ) 当施設の名誉や信用を傷付ける、または傷付けるおそれのある者
- (ウ) 当施設の秩序を乱す、または乱すおそれのある者
- (エ) 暴力団関係者及び暴力団関係者と密接な関係にある者
- (オ) 薬物等の接種により、正常な施設利用ができない者
- (カ) 酒気を帯びた者
- (キ) 感染性の病気にかかっている、またはかかっているおそれのある者
- (ク) その他当団体が施設利用について適当ではないと認める者

2. 前項の各号に該当するか否かの判断は、当団体・当施設は理由を示すことなく、その裁量により行えるものとし、利用者はこれに意義を申し立てることができない。当施設スタッフ、他利用者より、前項の各号に該当すると深刻があった場合は退場・退会を申し伝える場合がある。

第6条（持ち込み禁止物）

施設内に次のものを持ち込むことはできない。

1. 発火物、爆発物、引火物その他危険物
2. 有害物
3. 鉄砲刀剣類
4. においの強いもの
5. 騒音を発するもの
6. 嵩または重量の大きいもの
7. 土や泥など施設を汚す恐れのあるもの
8. 当団体が施設内の持ち込みを不適切と判断するもの

第7条（禁止行為）

施設内で次の各号に該当する行為はできない。

1. 当施設の秩序または風紀を乱す行為
2. 他人に迷惑を及ぼしたり、不快感を与えたりする行為
3. 当施設の静粛を乱す大きな音を出す行為
4. 自己または第三者の安全・健康を害する、または害するおそれのある行為
5. 喫煙行為
6. 当施設内の備品・機器を許可なく操作・移動・複製する行為
7. 当施設の内装または設備を変更または追加する行為
8. 大量のデータ通信を行うなど、ネットワークに大きな負担をかける行為
9. 宿泊行為
10. 私物を放置する行為
11. 利用者の立ち入りを許可していない区域へ立ち入る行為
12. 利用者が出したゴミを当施設内に捨てる、あるいは残す行為
13. その他、上記各号に準ずる行為

第8条（施設からの退去）

利用者は、以下の場合に施設からの退去を求められた場合には、それに応じるものとする。

1. 本規約に違反する、または違反する恐れのある場合
2. 利用申込みの内容と実態が異なると当団体が認めた場合
3. その他、当団体が必要と認めた場合

第9条（私物の管理）

1. 利用者は、施設利用中、自らの責任において私物の管理を行う。
2. 携帯品や荷物の紛失・盗難・滅失・破損について当団体は責任を負わない。

第10条（物品の破損等）

当施設利用中に建物、設備、備品等を汚損あるいは破損等した場合は、直ちにその状況について当施設スタッフへ報告する。建物、設備、備品等を汚損、破損、または紛失した場合は実費を申し受けるものとする。

第 11 条（利用料金）

1. 当施設の利用料金は当団体指定の料金表によるものとする。
2. 利用者が支払った金額は如何なる場合も返金しないものとする。

第 12 条（施設貸切・イベントスペース利用）

第 1 項：利用者管理・年齢制限

利用者は、当施設を利用する際の管理者として、次の各号を行うものとする。

1. 利用者の責任者を定め、事前に当団体に届け出る。
2. 利用者について、氏名、連絡先等を把握し、当施設の規約に抵触しないかを事前に確認する。
3. 利用時には、責任者が利用者に本規約を遵守するよう指導する。
4. 責任者は 18 歳以上とする。

第 2 項：予約確定

1. 当施設の利用を予約する者は、所定の申込み様式に必要事項を記載し、当団体の承認を得るものとする。
2. 当施設の利用予約は、当団体の承認をもって成立する。
3. 予約成立後、利用者は利用日までに利用料を全額支払う。
4. 前号の利用料金の支払いがない場合、または予約内容に虚偽があると判断される場合、当団体はこの予約を申込者に通知せず解除することができる。

第 3 項：予約時間

1. 利用者は、準備開始から現状復帰・撤収を含めた時間を予約時間として申請する。
2. 予約時間と実際の利用時間が異なった場合、利用者は超過時間分の料金を追加で支払う。

第 12 条（会員専用サービス）

第 1 項：定義

会員とは当団体の会員、すなわちエンジン会員、スポンサー会員、STERRA 会員をいう。

第 2 項：STERRA Yamanashi ワークスペース・フリーパス発行

1. 本サービスの利用者はスポンサー会員と STERRA 会員に限る。
2. 当施設の営業時間内にワークスペース・フリーパスを受付で提示することにより効力を発揮する。
3. ワークスペース・フリーパスは他者へ譲渡してはならない。
4. ワークスペース・フリーパスの紛失時には、所定の手続きと手数料の支払いを経て再発行する。
3. 会員の退会時には、当団体へカードを返還する。

第3項：STERRA Yamanashi 時間外利用

1. 本サービスの利用者は STERRA 会員に限る。
2. 営業日外または営業時間外の施設利用ができるものとする。
3. 当団体から発行する入館キーは、利用者の責任において厳重管理し、複製や他人への貸与・譲渡を一切行ってはならない。
4. 退館時には施錠、電気、水道の確認をする。

第4項：STERRA Yamanashi 住所貸し出し、荷物受け取り代行

1. 本サービスの利用者は STERRA 会員に限る。
2. 当施設の住所を、利用者の住所として使用することを認める。また、営業時間内に限り利用者宛に届いた荷物の受け取りを当施設スタッフが代行する。
3. 住所は、利用者の会員登録時の名前でのみ使用ができ、その他関係者、関係団体の住所として使用してはならない。
4. 受け取りを代行する荷物は、三辺の合計が 120cm 以下のものに限り、梱包材類は利用者が処理するものとする。
5. 受け取りを代行した荷物は、原則 5 日以内に利用者が引き取るものとする。

第13条（免責・損害賠償）

1. 天災、交通機関の途絶、緊急事態、不可抗力またはやむを得ない事情に伴いサービスの中断、運営の停止または廃止等によって利用者に不利益が生じた場合に、当団体は一切責任を負わない。
2. 提供するサービスの利用により利用者に損害が生じた場合（他者との間で生じたトラブルに起因する損害含む）、またサービスを利用できなかったことにより利用者または他者への損害が生じた場合に、当団体は一切責任を負わない。
3. 建造物・設備・貸し出し備品等を破損・紛失した場合、その損害に対し当団体は利用者へ全額賠償請求をする。
4. 利用者が本規約に違反したことによる損害に対し、当団体は利用者へ全額賠償請求をする。
5. 当団体の責に帰すべき事由により利用者に損害が発生した場合、当団体は受領した利用料金を限度としてその損害を賠償する。

第14条（個人情報取り扱い）

当団体および当施設は、利用者の個人情報について、法令の定める場合など正当な理由のある場合を除き、利用者の許可なくその情報を第三者へ開示・提供せず、また、流出・改竄などを防止するための合理的な安全策を講じ個人情報の適切な利用と保護に努めるものとする。

1. 個人情報の利用目的

- (ア) サービスに関する利用者との契約履行のため
- (イ) サービスの継続的な提供における管理およびこれに伴う各種案内の送付・連絡のため
- (ウ) 手紙、電子メール、電話等による情報提供、各種案内、サービスに関する営業活動のため
- (エ) 顧客動向分析またはサービスの開発・改善のため
- (オ) 事故等緊急の際の連絡のため

(カ) 保険会社（保険代理店を含む）への各種手続に関わる当団体の事務処理のため

(キ) 各種契約解約後の事後管理のため

2. 第三者への提供

当団体は以下の場合を除き、利用者本人の同意なしに個人情報を第三者へ提供することはない。

(ア) 前項利用目的の範囲で、当団体・当施設運営にかかる業務を第三者へ委託する場合

(イ) 法令の規定による場合

(ウ) 人の生命、身体、健康または財産の程のために必要であるが、本人の同意を得ることが困難である場合

(エ) 国家機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

第 15 条（本規約の変更）

本規約は、利用者への事前告知なしに内容を変更することがあり、変更日より新しい利用規約を適用するものとする。

平成 29 年 2 月 8 日 制定、施行

以上